

Положение о проведении стимулирующих розыгрышей подарков ТРЦ «Океания» в социальных сетях

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения стимулирующих мероприятий, описанных в Положении (далее — «Розыгрыш» и «Положение», соответственно).

1.2. Розыгрыш не является лотереей, не требует внесения платы за участие, не основан на риске, не направлен на получение прибыли организатором. Участие бесплатно, покупка товаров или услуг не требуется.

1.3. Организатор Розыгрыша («Организатор»):

ООО «СЛАВЯНКА» (ТРЦ «Океания»)

Адрес: 121352, г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 57

ИНН 7730663821

КПП 773101001

ОГРН 1127746288636

1.4. Розыгрыш проводится на территориях и/или цифровых площадках, определяемых Организатором в анонсе каждого Розыгрыша.

2. Участники и условия участия

2.1. Участниками Розыгрыша признаются физические лица, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 18 лет и соответствующие условиям, изложенным в настоящем Положении («Участник»).

Принимая (акцептуя) оферту Пользователь подтверждает, что он является полностью дееспособным физическим лицом, гражданином Российской Федерации, в возрасте старше 18 (восемнадцати) лет, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), и не имеет препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящего Положения (оферты).

2.2. К участию в Розыгрыше НЕ допускаются:

- сотрудники Организатора и аффилированные с ним лица;
- работники арендаторов ТРЦ «Океания»;
- члены семей вышеуказанных лиц (супруги, дети, родители, полнородные/неполнородные братья/сестры);
- лица, у которых на момент подведения итогов отсутствует подтверждение возраста;
- лица, не соответствующие требованиям, установленным Положением.

Лица, соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют прав на получение приза Розыгрыша.

2.3. Запрещается участие одного физического лица с нескольких аккаунтов/номеров телефонов/адресов электронной почты. В случае выявления такого факта Организатор вправе аннулировать результат Розыгрыша без восстановления права на приз и дальнейшее участие такого лица в иных Розыгрышах Организатора.

2.4. Факт совершения действий, требуемых для участия (подписка, репост, комментариев, нажатие кнопки «Участвовать»), означает полное и безоговорочное согласие с Положением. Пользователь или Участник Акции, совершивший акцепт оферты, считается выразившим согласие на принятие всех условий, обязательств и ответственности, установленных настоящим Положением. Согласие с Положением является полным, безоговорочным и безотзывным.

3. Призовой фонд

3.1. Призы формируются за счёт Организатора и/или партнёров.

3.2. Конкретный состав, количество и стоимость призов, сроки мероприятия указываются в каждой публикации о розыгрыше.

3.3. Приз не подлежит обмену, в том числе не подлежит обмену на денежный эквивалент, замене на иной приз, передаче другому лицу (кроме случаев по п. 5.3 Положения), возврату Организатору.

4. Порядок определения победителей

4.1. Победители определяются среди Участников методом случайной выборки (рандомайзер / генератор случайных чисел / бот / «бокс» — в зависимости от платформы и формата, указанного в публикации) среди всех Участников, выполнивших условия. Участник, чей номер стал выигрышным, признается победителем Розыгрыша при соблюдении всех условий настоящего Положения и условий конкретного Розыгрыша.

4.2. В приложении или web версии соцсети «ВКонтакте» — рандомайзер стороннего сервиса или встроенного приложения ВКонтакте (например, Randstuff, KonkursVK), с видеофиксацией процесса.

4.3. В приложении или web версии Telegram — бот с открытой механикой (победитель выбирается автоматически из нажавших кнопку). Организатор не может повлиять на результат. При сбое бота или подозрении на техническую ошибку Организатор вправе провести повторное определение победителя иным способом, предварительно уведомив участников.

4.4. Платформа МАХ — возможен выбор через бота с открытой механикой или рандомайзер с видео/скрин-фиксацией.

4.5. Итоги Розыгрыша публикуются в официальных социальных сетях ТРЦ «Океания» (ВКонтакте: <https://vk.com/oceaniamall> , МАХ: <https://max.ru/oceaniamall>, ТГ: t.me/oceaniaru) не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты розыгрыша, указанной в анонсе.

4.6. Решение Организатора окончательно, кроме случаев:

- технического сбоя при фиксации результатов;
- выявления нарушения условий участия победителем;
- предписания контролирующих органов.

4.7. При аннулировании результата, Организатор вправе выбрать нового победителя из числа оставшихся Участников тем же способом.

5. Порядок получения приза

5.1. Приз вручается лично победителю на стойке информации ТРЦ «Океания» (г. Москва, Кутузовский пр-кт, д. 57, этаж 1) в сроки, указанные в п. 5.2. Положения.

5.2. В случае признания Участника Розыгрыша Победителем, для получения приза победивший Участник обязан обратиться в течение 14 календарных дней к Организатору за получением приза. Для получения приза Победитель должен предъявить документ, удостоверяющий его личность - паспорт гражданина РФ, назвать номер участника и номер телефона участника, зарегистрированный в конкретном Розыгрыше. Если данные в заявке при регистрации на участие в Розыгрыше (указанное ФИО) не совпадают с предъявленным документом, лицом, обратившимся за получением приза, а номер телефона или код участника отличаются, в выдаче приза такому лицу отказывается.

5.3. Получение приза третьим лицом за Победителя допускается только при наличии нотариальной доверенности на представителя Победителя. Организатор оставляет за собой право провести дополнительную идентификацию доверенного лица. Представитель Победителя, действующий по договоренности, обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, указанный в доверенности.

5.4. Курьерская доставка, отправка по почте и иные способы получения, кроме личного получения победителем (или его уполномоченным представителем), не применяются.

5.5. Срок получения приза — 14 календарных дней с даты публикации итогов конкретного Розыгрыша. По истечении этого срока приз считается невостребованным.

6. Невостребованные призы

6.1. Организатор вправе:

- передать невостребованный приз иному участнику из резервного списка;
- использовать приз в следующем Розыгрыше;
- направить приз на благотворительность;
- утилизировать приз (если это скоропортящийся товар, сертификат с истекшим сроком).

6.2. Денежная компенсация за невостребованный приз не выплачивается.

7. Персональные данные и налоги

7.1. Участвуя в Розыгрыше, участник даёт согласие на обработку персональных данных в целях проведения Розыгрыша и исполнения налогового законодательства.

Перечень персональных данных Участника Розыгрыша, обработка которых будет осуществляться Оператором: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона.

Перечень персональных данных участника Розыгрыша, обработка которых будет осуществляться Организатором, не указываемых при направлении заявки на участие в Розыгрыше, и предоставляемых исключительно победителями по запросу Организатора Розыгрыша: данные документа удостоверяющего личность лица, обратившегося за призом в целях его идентификации для выдачи приза.

7.2. Организатор обеспечивает обработку и защиту персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действительно

с момента регистрации Участника. Принимая участие в Розыгрыше, Участник Розыгрыша, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Оператору/ Организатору Розыгрыша на обработку своих персональных данных. В случае отзыва Участником Розыгрыша своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Розыгрыше, и Оператор не несет ответственности, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных.

7.3. Налоговые обязательства:

Победитель обязан осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, если такая обязанность установлена действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно.

8. Права и обязанности Организатора

8.1. Организатор вправе:

- изменить условия, сроки, призовой фонд с обязательной публикацией за 1 день до окончания приёма заявок, если это не ухудшает положение Участников;
- досрочно завершить Розыгрыш (например, при технических сбоях, атаках ботов, требованиях госорганов);
- отказать в выдаче приза при нарушении условий;
- удалять комментарии и блокировать Участников, распространяющих ложную информацию об акции, а также нарушающих правила модерации социальных сетей ТРЦ
- Проверять соблюдение Участником Розыгрыша правил Розыгрыша и Положения.

8.2. Организатор обязан обеспечить достоверность определения Победителя и сохранность подтверждающих материалов (скриншоты, видео, логи бота) в течение 3-х месяцев после окончания Розыгрыша.

8.3. Организатор вправе в одностороннем внесудебном порядке лишить Участника Розыгрыша права участия в конкретном Розыгрыше в случае совершения им мошенничества при участии в Розыгрыше, в случае фальсификации любых данных или допущения им иных нарушений в ходе участия в Розыгрыше. Организатор квалифицирует действия как мошенничество, фальсификацию и определяет иные нарушения на основании имеющихся у него данных по своему усмотрению.

9. Ответственность Организатора

9.1. Организатор не несёт ответственности за:

- невозможность Участника связаться с Организатором (недоступность интернета, смена Участником номера телефона и пр.);
- действия третьих лиц, в том числе хакерские атаки, сбои соцсетей;
- качество и сохранность приза после его передачи Победителю.

9.2. Максимальная ответственность Организатора ограничивается стоимостью, выигранного приза.

9.3. Количество призов каждого Розыгрыша ограничено.

10. Порядок публикации итогов и фиксации

10.1. Итоги публикуются в официальных соцсетях ТРЦ «Океания» (Вконтакте: <https://vk.com/oceaniamall>, МАХ: <https://max.ru/oceaniamall>, ТГ: t.me/oceaniaru) с указанием ID или никнейма победителя (без паспортных данных).

10.2. При использовании видеозаписи определения победителя — видео выкладывается в свободный доступ не менее чем на 30 дней.

10.3. Претензии к итогам принимаются в течение 7 дней с момента публикации на адрес smmokeania@idealpromo.ru с пометкой «Розыгрыш Океания». Организатор рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней.

11. Заключительные положения

11.1. Участие в Розыгрыше означает полное и безусловное принятие Положения.

11.2. Все споры решаются по месту нахождения Организатора (г. Москва) с соблюдением обязательного претензионного порядка (срок ответа на претензию — 15 рабочих дней).

11.3. В случае признания недействительным какого-либо пункта Положения, остальные пункты сохраняют силу.

11.4. Положение вступает в силу с момента публикации в официальном канале/сообществе ТРЦ «Океания» (Вконтакте: <https://vk.com/oceaniamall> , МАХ: <https://max.ru/oceaniamall>, ТГ: t.me/oceaniaru) и действует в течение всего периода проведения Розыгрыша либо до аннулирования настоящего Положения.